

Утверждаю
(приказ от 10 января 2020 г.)

Директор
ООО МКК «Агентство правовых
технологий»



В.В.Бурлаков



**Правила предоставления микрозаймов он-лайн
физическим лицам
ООО МКК «Агентство правовых технологий»**

Нижний Новгород, 2020

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила предоставления он-лайн микрозаймов физическим лицам (далее – Правила) регулируют отношения, возникающие между Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «Агентство правовых технологий» и физическим лицом при рассмотрении заявки физического лица на получение микрозайма, заключении Договора микрозайма, а также дальнейшем информационном взаимодействии.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 151-ФЗ от 02.07.2010 г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», иным действующим законодательством Российской Федерации, Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» (утв. Банком России 22.06.2017), Уставом ООО МКК «Агентство правовых технологий», решениями его органов, принятыми в пределах их компетенции.

1.3. В настоящем документе, указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1) «Компания» – общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Агентство правовых технологий», созданное и действующее в соответствии с законодательством РФ, зарегистрированное в Едином государственном реестре юридических лиц под номером 1065260096770, юридический адрес: 603000, г.Нижний Новгород, ул.Ильинская, дом 91 квартира 5. Официальный сайт Компании - <http://www.aptnn.ru/> Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций – 2110552000791 от 17 ноября 2011 г. Является членом саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Единство». Телефон 8 9087346211.

2) Заявитель – физическое лицо, намеревающееся заключить Договор потребительского займа с Компанией.

3) Заемщик – физическое лицо, заключившее Договор потребительского займа с Компанией.

4) Анкета/Заявление – полученный от Заявителя или заполняемый сотрудником (представителем) Компании документ, содержащий анкетные данные Заявителя, предполагаемые срок и сумму займа и иные требуемые законодательством и (или) настоящими Правилами сведения.

5) Менеджер – специалист Компании (либо лицо, привлекаемое Компанией), и координирующий работу по выдаче и сопровождению займа.

6) Микрофинансирование – деятельность Компании по выдаче микрозаймов на условиях платности, возвратности, срочности, гласности, законности.

7) Заем – денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставленные Компанией Заемщику в соответствии с Договором потребительского займа.

8) Микрозаем – Заем, предоставленный Компанией Заемщику, в пределах ограничений по размеру, установленных Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»:

в сумме, не превышающей 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей для потребительского займа с условием проведения полной идентификации клиента,

в сумме, не превышающей 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей в случае предоставления потребительских займов онлайн с использованием упрощенной идентификации Заявителя (Заемщика).

Минимальный размер микрозайма, выдаваемого Компанией, составляет одну тысячу рублей.

9) Потребительский заем (микрозаем) – денежные средства, предоставленные Компанией заемщику, являющемуся физическим лицом, и используемые им для личных бытовых (потребительских) целей, не связанных с ведением заемщиком предпринимательской деятельности.

10) Договор потребительского займа (микрозайма) – договор между Заемщиком и Компанией, предусматривающий предоставление денежных средств Заемщику для использования в личных бытовых целях и состоящий из Общих условий, устанавливаемых Компанией в одностороннем порядке в целях многократного применения, и Индивидуальных условий, согласуемых Компанией с Заемщиком в индивидуальном порядке,

11) Договор целевого потребительского займа (микрозайма) – Договор потребительского займа (микрозайма), по которому денежные средства Заемщику предоставляются с условием их использования на конкретно оговоренные в Договоре цели и правом Компании контролировать целевое использование предоставленных денежных средств, а также требовать досрочного возврата займа при его нецелевом использовании.

12) Онлайн-заем – потребительский заем (микрозаем), условия предоставления которого согласуются Компанией и Заемщиком с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или иным разрешенным законом способом, при котором взаимодействие Заявителя (Заемщика) с Компанией осуществляется дистанционно, денежные средства предоставляются Заемщику Компанией в безналичной форме.

13) Личный кабинет – информационный ресурс, который размещен на Сайте Компании moneyflo.ru и доступ к которому осуществляется с аутентификацией по логину и паролю. Личный кабинет позволяет Заявителю (Заемщику) возможность получать информацию о ходе рассмотрения его заявления на предоставления потребительского онлайн-займа, о принятом решении по вопросу о предоставлении потребительского онлайн-займа, об индивидуальных условиях потребительского онлайн-займа, об исполнении Заемщиком своих обязанностей по договору онлайн-займа, а также взаимодействовать с Компанией посредством обмена электронными сообщениями.

14) POS-микрозаем – денежные средства, предоставленные Компанией Заемщику с определенными целями на основании договора микрозайма без обеспечения исполнения обязательств по такому договору в счет оплаты приобретаемого Заемщиком товара (работы, услуги) посредством перечисления таких денежных средств Компанией на банковский счет продавца (исполнителя) товара (работы, услуги).

15) Обращение – направленное в Компанию Заявителем (Заемщиком), его представителем, Банком России или иными лицами в письменной форме на бумажном носителе или в форме электронного документа заявление, жалоба, просьба или предложение, касающееся предоставления Компанией микрозаймов (займов) или иных оказываемых ею в соответствии с действующим законодательством услуг.

16) Оферта на предоставление займа (микрозайма) – документ, предоставляемый Компанией Заявителю онлайн, содержащий условия договора займа (микрозайма) и предложение заключить Договор займа (микрозайма) на изложенных условиях.

17) Оферта на изменение условий Договора займа (микрозайма) – документ, содержащий предложение Компании Заемщику о реструктуризации займа (продлении срока действия Договора займа (микрозайма), изменении размера процентов за пользование займом, сроков или порядка их уплаты, иных условий Договора).

18) Акцепт – согласие Заявителя (Заемщика) с Офертой, выраженное путем подписания Договора займа (микрозайма) или Договора о внесении изменений в Договор займа (микрозайма), с использованием аналога собственноручной подписи (АСП).

19) График платежей – предоставляемая Заемщику при заключении Договора займа (микрозайма) информация о суммах и датах платежей его платежей по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора.

20) Система – совокупность программных средств, используемых Компанией в целях поддержания функционирования Личного кабинета, обеспечения информационного взаимодействия между Компанией и Заявителем (Заемщиком) по онлайн-займу, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Заемщиком в Личном кабинете.

21) СМС-код – уникальный конфиденциальный символьный код, используемый Заявителем (Заемщиком) по онлайн-займам для подписания электронных документов.

22) Идентификатор – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Заявителем (Заемщиком) предоставляемого ему СМС-кода для подписания электронных документов.

23) Профиль – учетная запись, сформированная по итогам регистрации Заявителя (Заемщика) в Личном кабинете, которая содержит его персональные данные, историю его взаимодействия с Компанией, а также иные относящиеся к данному Заявителю (Заемщику) сведения.

Иные понятия и термины законодательства или деловой практики, используемые в настоящих Правилах, применяются в том значении, в каком они используются, соответственно, в законодательстве и деловой практике.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ОНЛАЙН ЗАЙМОВ

2.1. Потребительские он-лайн займы (далее – Займы) выдаются на условиях срочности, возвратности, платности (под проценты).

Размер платы за пользование займом, полная стоимость займа зависит от вида займа, срока пользования им и определяется в процентах годовых.

Проценты за пользование займом уплачиваются Заемщиком единовременно в последний день действия договора займа.

При предоставлении займов Компания соблюдает финансовые нормативы и условия, установленные законодательством Российской Федерации, подзаконными нормативно-правовыми актами, уставом Компании, настоящими Правилами.

Компания выдает следующие виды он-лайн займов:

А) «Moneyqlo»:

Размер займа от 1 000 рублей до 30 000 рублей. Срок займа – от 7 до 30 дней. Размер процентов за пользование займом – 365 % годовых или 1,0 % в день. Диапазон значений полной стоимости займа — только 365 % годовых.

2.2. Займы он-лайн, предоставляемые Компанией, являются нецелевыми.

2.3. Заявители, претендующие на получение потребительского займа, должны отвечать следующим условиям:

2.3.1. заемщик является физическим лицом;

2.3.2. заемщик является гражданином России;

2.3.3. возраст заемщика – от 20 до 70 лет. В исключительных случаях заем может быть предоставлен лицам от 70 до 75 лет сроком не более чем на шесть месяцев;

2.4. Потребительский заем не предоставляется:

2.4.1. физическим лицам, не являющимся гражданами России;

2.4.2. физическим лицам моложе 20 лет;

2.4.3. физическим лицам, достигшим возраста 75 лет;

2.4.4. физическим лицам, предоставившим недостоверную или неполную информацию в анкете/заявлении;

2.4.5. физическим лицам, не предоставившим затребованные Компанией документы;

2.4.6. физическим лицам, в отношении которых у Компании имеется негативная информация;

2.4.7. физическим лицам с нестабильным финансовым положением;

2.4.8. физическим лицам, имеющим просроченную задолженность по ранее предоставленному займу.

2.5. При выдаче займов Компания не вправе требовать предоставления обеспечения возврата займа (залога, поручительства, независимой гарантии и др.)

2.6. Компания гарантирует соблюдение тайны об операциях своих заемщиков. Все работники Компании обязаны соблюдать тайну об операциях Заемщиков Компании, а также об иных сведениях, устанавливаемых Компанией, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

2.7. Займы выдаются Компанией только в валюте Российской Федерации. Тем не менее, Заемщик уведомлен о возможном увеличении суммы его расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем. Кроме того, Заемщик уведомлен о повышенных рисках в том случае, если он получает доходы в валюте, отличной от валюты займа.

2.11. По желанию Заемщика он вправе заключить со страховыми организациями, обществами взаимного страхования договоры страхования в качестве меры снижения риска невозврата займа (страхование предмета залога, страхование жизни на случай смерти, потери трудоспособности, потери здоровья, потери постоянной работы и т.д.), при этом Компания не является выгодоприобретателем по данным договорам страхования. Решение Компании о предоставлении займа или об отказе в нем не зависит от согласия Заемщика заключить указанные в настоящем пункте договора страхования.

3. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВКИ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА И ПОРЯДОК ЕЕ РАССМОТРЕНИЯ

3.1. Заявитель, имеющий намерение получить он-лайн заем:

3.1.1. Заявление на получение он-лайн займа подается через сайт Компании moneyqlo.ru путем заполнения представленной на сайте формы анкеты и предоставления иных указанных сведений, а также подписания необходимых для заключения договора согласий.

3.1.2. Подтверждает условия использования аналогов собственноручной подписи, согласие на обработку своих персональных данных, знакомится с размещенными на сайте Компании настоящими Правилами, а также Общими условиями предоставления потребительских займов и формой Таблицы Индивидуальных условий потребительского займа, иной общедоступной информацией о Компании и условиях осуществления ею микрофинансовой деятельности.

3.1.3. Последовательно вводит свои паспортные данные, указывает адрес регистрации и фактического проживания, сообщает информацию о наличии постоянной работы и (или) иных источников дохода, иную информацию, требуемую Компанией, выбирает способ получения займа и осуществляет последовательно высвечиваемые на экране действия, в том числе для проверки и подтверждения действительности банковской карты посредством блокирования и разблокирования на счете определенной денежной суммы.

3.2. При отказе Заявителя подтвердить Согласие на обработку персональных данных или осуществить иные действия, в том числе для проверки действительности банковской карты, регистрация Заявителя на сайте Компании приостанавливается. Введенные в Систему персональные данные Заявителя подлежат немедленному уничтожению.

3.3. Заявление на получение потребительского займа и приложенные к нему документы Заявитель подписывает простой электронной подписью.

3.4. Использование Личного кабинета признается надлежащим способом обмена сообщениями между Заемщиком и Компанией.

3.5. Одновременно с заявлением на предоставление займа Заявитель предоставляет Компании информацию о направлении расходования займа, а также об источниках доходов, за счет которых указанным лицом предполагается исполнение обязательств по договорам займа, иные сведения, запрашиваемые Компанией.

3.6. До заключения договоров займа Компания обязана запросить у Заявителя следующую информацию:

3.6.1. об источниках и размерах заработной платы, иных доходов Заявителя и его денежных обязательствах (при предоставлении потребительских займов на сумму свыше трех тысяч рублей). При этом Компания вправе устанавливать особый порядок предоставления информации о размере и источниках доходов и денежных обязательствах Заявителя;

3.6.2. о судебных спорах, в которых Заявитель выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму более тридцати тысяч рублей);

3.6.3. о наличии в собственности Заявителя движимого и (или) недвижимого имущества (при рассмотрении заявления на получение займа свыше ста тысяч рублей).

Сведения, предоставляемые Заявителем в ответ на запрос информации, указанной в п.п.3.6.1.-3.6.3. настоящих Правил, могут оказать влияние на Индивидуальные условия заключаемого договора займа.

3.7. При рассмотрении заявления на получение займа Компания проводит оценку платежеспособности Заявителя.

3.8. Для оценки долговой нагрузки Заявителя по потребительскому займу на сумму свыше трех тысяч рублей, Компания запрашивает у Заявителя следующие сведения:

3.8.1. о текущих денежных обязательствах;

3.8.2. о периодичности и суммах платежей по текущим денежным обязательствам. При этом в отношении потребительских POS- микрозаймов Компания вправе не запрашивать информацию о периодичности платежей по указанным Заявителем обстоятельствам, а также устанавливать порядок предоставления информации о суммах платежей по указанным Заявителем обстоятельствам;

3.8.3. о целях получения займа заявителем (за исключением потребительских POS- займов);

3.8.4. об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору займа;

3.8.5. о факте производства по делу о банкротстве Заявителя на дату подачи заявления на получение займа и в течение пяти лет до даты подачи такого заявления.

3.9. В целях недопущения превышения предельного уровня платежеспособности заемщика Компания не вправе заключать с ним более 9 (девяти) договоров потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней. При расчете предельного уровня платежеспособности заемщика для целей настоящего пункта учитываются договоры потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Компанией заявления от данного Заемщика на получение очередного потребительского займа.

3.10. Компания не вправе заключать с Заявителем договор потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у Заявителя обязательств перед Компанией по иному договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

3.11. Положения [пунктов 3.9](#) и 3.10 настоящих Правил не распространяются:

- 1) на POS-микрозаймы;
- 2) на выданные займы, сумма которых не превышает 3 000 (трех тысяч) рублей и срок возврата которых не превышает 7 (семи) календарных дней;
- 4) на займы, выданные на льготных условиях, с процентной ставкой, не превышающей трехкратную ключевую процентную ставку, установленную Банком России на дату выдачи таких займов.

3.12. Компания вправе при поступлении Заявления и в любой момент действия договора займа проверить любую информацию, сообщаемую Заемщиком.

3.13. Принятие Компанией к рассмотрению анкеты Заявителя, а также возможные расходы Заявителя на запрос, составление, отправку документов, истребуемых Компанией для решения вопроса о предоставлении займа, не влечет за собою обязательств Компании предоставить заем или возместить понесенные Заявителем издержки.

3.13. Заявления на получение займа рассматриваются строго в порядке их поступления, вне зависимости от величины запрашиваемой суммы займа. Исключения могут быть сделаны для определенных категорий Заявителей (ветераны, инвалиды, многодетные и т.п.) или в чрезвычайных случаях (смерть в семье, тяжелое заболевание, пожар и т.п.).

3.14. Заявление подлежит рассмотрению только при наличии всех документов, необходимых для получения займа на определенную сумму, и соответствии Заявителя установленным требованиям к заемщику.

3.15. Положительное решение о предоставлении займа действительно в течение одного месяца с момента его принятия.

3.16. В течение времени, указанного в п.3.15 настоящих Правил, должен быть подписан договор займа и перечислены денежные средства на указанный заемщиком банковский счет.

3.17. Решение о предоставлении займа или об отказе в его предоставлении принимается Компанией в результате рассмотрения данных, предоставленных Заявителем, в срок не позднее двух рабочих дней со дня принятия представленных Заявителем документов.

3.18. Решение о предоставлении займа) сообщается Заявителю либо по телефону, указанному Заявителем в Заявлении (Анкете), либо по указанному им адресу электронной почты.

3.19. За задержку в принятии решения по предоставлению займа, вызванного сбоями работы телематических служб, Компания ответственности не несет.

3.20. Компания вправе отказать Заявителю в предоставлении займа полностью или частично в следующих случаях:

3.20.1. при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих, что сумма займа не будет возвращена в срок, установленный Договором займа;

3.20.2. при отсутствии обеспечения или ухудшении его условий, если обеспечение предусмотрено условиями предоставления займа;

3.20.3. при предоставлении неполных или недостоверных данных;

3.20.4. при наличии любого из обстоятельств, предусмотренных пунктом 2.4 настоящих Правил;

3.20.5. если в случае предоставления запрошенного займа сумма основного долга Заемщика перед Компанией по договорам займа превысит сумму пятьсот тысяч рублей;

3.20.6. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Уставом Компании и настоящими Правилами.

3.21. В случае принятия отрицательного решения Заявление и приложенные к нему документы Заявителю не возвращаются.

3.22. В Обществе ведется единая база данных о Заемщиках и предоставленных займах.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКУ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ

4.1. Настоящие Правила не определяют права и обязанности сторон по договору займа. В случае установления в настоящих Правилах условий, противоречащих условиям договора займа, заключенного с Заемщиком, применяются положения договора займа.

4.2. В случае принятия положительного решения о предоставлении Заявителю Займа Компания:

- направляет Заявителю Оферту, содержащую индивидуальные условия договора потребительского займа;

- предоставляет Заявителю график платежей до заключения договора потребительского онлайн-займа одновременно с Офертой (предварительно) путем размещения в Личном кабинете. Акцептуя Оферту Заявитель обязуется возратить сумму Займа и начисленные на нее проценты за пользование займом в порядке и сроки, предусмотренные Офертой. При необходимости посредством Личного кабинета Заявителю также предоставляются проекты договоров, обеспечивающих исполнение обязательств заемщика по договору займа.

4.3. Компания до заключения договора займа знакомит Заемщика с настоящими Правилами, а также с копиями иных документов, необходимых для получения финансовых услуг (в том числе документами, в которых указано, что Компания является микрокредитной компанией и включена в реестр МФО), путем размещения соответствующих ссылок на сайте компании.

Кроме того, Компания на сайте указывает адреса, где размещены соответствующие документы для ознакомления с ними любого заинтересованного лица.

4.4. При заключении договора займа Заемщик подписывает документы простой электронной подписью или иным видом электронной подписи, определенным в соглашении об использовании аналога собственноручной подписи между Заемщиком и Компанией.

4.5. Использование Личного кабинета Заемщика на сайте Компании признается надлежащим способом обмена сообщениями между Заемщиком и Компанией.

Компания обязана обеспечить Заемщику доступ в его Личном кабинете, как минимум, к следующей информации:

- 1) индивидуальные условия договора потребительского займа, а в случае их изменения после заключения указанного договора – с учетом изменений, внесенных в договор потребительского займа;

- 2) график платежей по договору потребительского займа, а в случае его изменения – с учетом изменений;

- 3) структура и размер текущей задолженности получателя финансовой услуги.

Кроме того, Компания обеспечивает Заемщику доступ к электронным копиям таких документов, как Индивидуальные условия договора займа, заявление на предоставление займа, согласия, предоставляемые Заемщиком во исполнение действующего законодательства, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности, с возможностью просмотра и скачивания таких документов до полного исполнения сторонами своих обязательств по договору займа.

4.6. Заемщик вправе распоряжаться денежными средствами, полученными по договору займа, в порядке и на условиях, которые установлены договором займа.

4.7. Сумма займа перечисляется на банковский счет Заемщика.

При перечислении суммы займа на банковский счет Заемщика днем предоставления займа считается день зачисления денежных средств на счет Заемщика, а именно день подписания договора займа, при условии, что Заемщик не докажет более позднюю дату получения денежных средств.

4.8. Заем предоставляется одной суммой единовременно.

5. ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЯ НА РЕСТРУКТУРИЗАЦИЮ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

5.1. При подаче заявления на реструктуризацию задолженности и внесение соответствующих изменений в договор займа, Компания принимает и регистрирует такое обращение, анализирует приведенные в заявлении факты и подтверждающие их документы, вправе запросить у заемщика дополнительные факты и документы.

5.2. Компания рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности заемщика в следующих случаях, наступивших после получения суммы займа:

1) смерть Заемщика, признание его безвестно отсутствующим или объявление умершим;

2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщика или его близких родственников;

3) присвоение Заемщику инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора займа;

4) тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;

5) вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;

6) единовременная утрата имущества Заемщиком на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей;

7) потеря работы или иного источника дохода Заемщиком в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если он имеет несовершеннолетних детей либо его семья в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;

8) обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье;

9) призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;

10) вступление в отношении Заемщика в законную силу приговора суда, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;

11) произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

5.3. Указанные в подпунктах 1-11 пункта 5.2 настоящих Правил факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями.

5.4. По итогам рассмотрения заявления Заемщика о реструктуризации задолженности Компания в течение 12 рабочих дней с даты регистрации заявления в «Журнале регистрации обращений» принимает решение об удовлетворении заявления либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заемщику ответ с указанием своего решения. При этом в случае предоставления заявителем недостающей информации и (или) документов Компания обязана рассмотреть обращение в течение пяти рабочих дней с даты получения запрошенной информации и (или) документов.

5.5. В случае принятия Компанией решения о реструктуризации задолженности по договору займа, в ответе заявителю Компания предлагает заключить соответствующее соглашение об изменении условий первоначального договора займа в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним Заемщиком не может составлять более 5 (пяти), если получателем финансовой услуги является физическое лицо и срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

В максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним Заемщиком не включаются дополнительные соглашения, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения, касающиеся реструктуризации задолженности, если в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование займом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями указанного договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору потребительского займа.

5.7. При поступлении заявления на реструктуризацию задолженности по займу Компания вправе проверить любую информацию, сообщаемую Заемщиком.

5.8. Принятие Компанией к рассмотрению заявления о реструктуризации задолженности, а также возможные расходы Заявителя для оформления документов, истребуемых Компанией для решения вопроса о реструктуризации задолженности по договору займа, не влечет за собою обязательств Компании возместить понесенные Заявителем издержки.