

## Информация для заемщиков

Для получения кредитных каникул (приоставления исполнения обязательств) необходимо одновременное соблюдение следующих условий:

- кредитные каникулы могут получить заемщики, официальный доход которых за месяц, предшествующий месяцу обращению, уменьшился более чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом за год, предшествующий году обращения;
- заем должен быть выдан до 01 марта 2022 года;
- размер займа не должен превышать 300 000 рублей.

Подать требование об изменении условий договора заемщик может до 31 декабря 2023 г. следующими способами:

- подать письменное требование лично через любое обособленное подразделение общества;
- направить требование в письменном виде почтовым отправлением;
- направить требование с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена заемщиком заимодавцу.

Требование об изменении условий договора должно соответствовать условиям, изложенным в статье 6 Федерального закона от 03.04.2020 N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа". Для составления требования можно воспользоваться примерной формой требования, рекомендованной Банком России.

Заимодавец имеет право запросить у заемщика документы, подтверждающие снижение официальных доходов. Если информация, подтверждающая право заемщика на кредитные каникулы, не будет документально подтверждена в разумный срок, льготный период будет отменён, образуется длительная просроченная задолженность. В соответствии с законом будут начислены штрафы и пени за весь срок кредитных каникул, что негативно отразится на кредитной истории заемщика.

Документами, подтверждающими снижение дохода заемщика, являются:

- справка 2-НДФЛ или справка о пенсионных выплатах, для физических лиц которые получают доход от ведения предпринимательской деятельности (ИП) – налоговая декларация, оборотно-сальдовая ведомость по счету 90.01, выписки из книги учета доходов и расходов и т.п.;
- выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года N 1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации" с документом, подтверждающим размер полученного пособия;
- листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на срок не менее одного месяца и справка о размере выплат по больничному листу за месяц, предшествующий месяцу подачи требования;
- копия/выписка из трудовой книжки, копия контракта, справка от работодателя, копия свидетельства о государственной регистрации индивидуальным предпринимателем;
- иные документы, свидетельствующие о снижении дохода заемщика (совокупного дохода всех заемщиков по договору займа).

Подать требование о реструктуризации задолженности заемщик может следующими способами:

- подать письменное требование лично через любое обособленное подразделение общества;
- направить требование в письменном виде почтовым отправлением;
- направить требование с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена заемщиком заимодавцу.

На Едином портале Государственных и муниципальных услуг (Портал Госуслуг) появилась возможность направления заемщиками в адрес микрофинансовых организаций информации о своих доходах.

Внедренный на Портале Госуслуг сервис позволяет заемщикам направить в адрес общества в электронном виде надлежащим образом заверенные Федеральной налоговой службой и Пенсионным фондом Российской Федерации справки по форме 2-НДФЛ и выписки о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица (далее — Справка и Выписка).

Направление заемщиком Справки и Выписки обществу возможно по результатам запроса заемщиком и оказания ему с использованием Портала Госуслуг соответствующих государственных услуг. Полученные и хранящиеся в личном кабинете заемщика на Портале Госуслуг в результате оказания ему рассматриваемых государственных услуг Справка и Выписка могут быть направлены обществу на адреса электронной почты, самостоятельно указанные заемщиком или выбранными ими по наименованию финансовой организации из специального справочника.